VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY A REKLAMAČNÝ PORIADOK

platné pre predaj tovaru na diaľku – Mgr. Ivan Antalič - ALIS lokálna pražiareň kávy

1. Predávajúci a orgány dozoru:
Obchodné meno: Mgr. Ivan Antalič - ALIS lokálna pražiareň kávy | **Sídlo:** Májová 764/202, 956 21 Jacovce | **Prevádzkareň:** Bojná 861, 956 01 Bojná (UT–PI: 11:00–16:00, SO: 09:00–12:00) | **IČO:** 53468368 | **DIČ:** 1033721645 (Nie je platcom DPH) | **Register:** Okresný úrad Topoľčany, č. živnostenského registra: 470-21511 | **IBAN:** SK92 1100 0000 0029 4421 7732 | **Kontakt:** alispraziaren@alispraziaren.sk, +421 905 273 252.
Orgány dozoru: Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Inšpektorát SOI pre Nitriansky kraj, Staničná 9, P. O. BOX 49A, 950 50 Nitra 1 (www.soi.sk) a Regionálna veterinárna a potravinová správa (RVPS) Topoľčany, Dr. Adámiho 17, 955 01 Topoľčany.

2. OBJEDNÁVKA, CENA, PLATBA A DODANIE TOVARU

Tieto VOP upravujú vzťahy pri predaji praženej kávy na diaľku (e-mail, správa, telefón) v zmysle zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa. Kúpna zmluva vzniká záväzným potvrdením objednávky predávajúcim. Všetky ceny sú konečné (predávajúci nie je platcom DPH). Úhrada prebieha v hotovosti pri osobnom odbere v prevádzkarni Bojná 861 (0,00 €) alebo bezhotovostným prevodom vopred na účet predávajúceho na základe vystavenej faktúry / pokynov k platbe. Káva je pražená čerstvo na objednávku; obvyklá dodacia lehota je 2 až 5 pracovných dní (najneskôr do 30 dní). Spôsob doručenia (osobný odber v Bojnej, Slovenská pošta, kuriér alebo výdajné miesto) a výška poštovného sú vždy dohodnuté a potvrdené vopred pred uzavretím objednávky.

3. ODSTÚPENIE OD ZMLUVY DO 14 DNÍ A ZÁKONNÁ VÝNIMKA PRI KÁVE

Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru. **Dôležitá zákonná výnimka (§ 19 ods. 1 zákona č. 108/2024 Z. z.):** Spotrebiteľ **nemôže odstúpiť od zmluvy**, ktorej predmetom je dodanie tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov, **ak ochranný obal bol po dodaní porušený (otvorené alebo poškodené balenie kávy)**, dodanie tovaru podliehajúceho rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze, alebo dodanie tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa (špecifické namletie kávy na mieru). Pri vrátení neotvoreného a nepoškodeného balenia kávy znáša priame náklady na vrátenie tovaru spotrebiteľ (tovar nezasielajte na dobierku). Peniaze budú vrátené do 14 dní od doručenia odstúpenia, nie však skôr ako bude tovar doručený späť predávajúcemu.

4. REKLAMAČNÝ PORIADOK A ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV (ARS)

Záručná doba pri káve je daná dátumom minimálnej trvanlivosti uvedeným na obale (pri dodržaní skladovania v suchu a chlade). Reklamáciu možno uplatniť osobne v Bojnej alebo e-mailom. Predávajúci vydá písomné potvrdenie o prijatí reklamácie a vybaví ju najneskôr do 30 dní. Ak spotrebiteľ nie je spokojný s vybavením reklamácie, má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu a následne podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu na SOI (www.soi.sk) alebo prostredníctvom platformy RSO (ec.europa.eu/consumers/odr).

5. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV (GDPR)

Prevádzkovateľ (Mgr. Ivan Antalič - ALIS lokálna pražiareň kávy) spracúva osobné údaje kupujúceho (meno, priezvisko, adresa, telefón, e-mail) výhradne za účelom vybavenia objednávky a plnenia zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR) a plnenia zákonných účtovných povinností po dobu 10 rokov (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR). Údaje môžu byť poskytnuté len účtovníkovi, prepravcovi (pri zasielaní balíka) a orgánom verejnej moci. Kupujúci má právo na prístup k údajom, opravu, vymazanie a sťažnosť na ÚOOÚ SR (www.dataprotection.gov.sk).

VZOROVÝ FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY (VYPLŇTE A ZAŠLITE LEN PRI VRÁTENÍ NEOTVORENÉHO TOVARU)

Komu: Mgr. Ivan Antalič - ALIS lokálna pražiareň kávy, Bojná 861, 956 01 Bojná, e-mail: alispraziaren@alispraziaren.sk
Týmto oznamujem, že odstupujem od zmluvy na tento tovar: ..... | Dátum objednania / prijatia: .....
Meno a priezvisko spotrebiteľa: ..... | Adresa spotrebiteľa: .....
Číslo účtu (IBAN) pre vrátenie platby: ..... | Dátum a podpis (ak sa zasiela v listinnej podobe): .....

Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 18. 11. 2026.